



Stichting Nicole's Huiskamer

Beleidsplan 2024



INHOUDSOPGAVE

Onderwerp:	Pagina nr.
Inleiding	2
Stichting Nicole's Huiskamer	3
<i>Missie en Visie</i>	3
<i>Historie</i>	4 en 5
Huidige Situatie	6
<i>Interne Organisatie</i>	7 en 8
<i>Instroom Jongeren</i>	9
<i>Zorgaanbod</i>	9
<i>Trainingen</i>	10
Gewenste Situatie	11
<i>Interne Organisatie</i>	11
<i>Externe Organisatie</i>	11
<i>Meerdere Huiskamers</i>	12
Sociale Impact en Maatschappelijke Besparing	12
<i>Verder reiken, meer bereiken</i>	12
<i>Instanties en Maatschappelijke Zorg</i>	13
<i>Samenleving</i>	13
<i>Impact</i>	14
Bijlage 1. Organogram	15
Over Ons	16



Inleiding

De Stichting Nicole's Huiskamer heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot een solide organisatie die een grote positieve invloed heeft op de leefomgeving in West Friesland en dan met name in de SED gemeenten (te weten; Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland). De stichting heeft een periode beleefd van vergaande professionalisering en groei in de activiteiten. Door middel van het inspelen op de behoefte en het leveren van maatwerk op de persoon, heeft zich het huidige aanbod gevormd.

Om de groei en de plannen van Stichting Nicole's Huiskamer te structureren, is dit beleidsplan opgesteld en bijgewerkt voor de periode 2019 - 2025.

Vanuit de beschrijving van het ontstaan en de ontwikkeling van de organisatie, wordt de huidige situatie weergegeven. Hierbij worden de sterke en minder sterke kanten in kaart gebracht. Vervolgens zullen de uitdagingen en doelen voor de komende vijf jaar worden beschreven met daaraan gekoppeld een plan van aanpak om zo concreet mogelijk te zijn.

Het financiële kader zal in een apart hoofdstuk worden besproken en daarmee kunnen ook de consequenties voor de begroting worden doorgerekend. Ten slotte zal de sociale impact van Stichting Nicole's Huiskamer worden verkend en de maatschappelijke besparingen worden toegelicht.



Stichting Nicole's Huiskamer

Stichting Nicole's Huiskamer (NHK) houdt zich bezig met verschillende hulpverleningstrajecten. Ambulante begeleiding voor mensen van 0-100 jaar.

Jeugdwet (JW)

Bijvoorbeeld opvoedondersteuning, begeleidde omgang en speltherapie voor kinderen van 0-12 jaar.

Ambulante begeleiding en therapie in een groep voor jongeren in de leeftijd van 12 tot <18 jaar. Het betreft vooral jongeren die dusdanige problemen hebben dat het op school en/of thuis niet werkt. Ze zijn vaak (nog) niet bij de reguliere jeugdzorg bekend, bijvoorbeeld omdat er geen duidelijke diagnose is. Maar ook omdat de weg naar en binnen de reguliere jeugdzorg vaak onduidelijk, onpersoonlijk en met erg hoge drempels is, waardoor het weerstand oproept.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Persoonlijke begeleiding voor volwassenen die vast lopen, door een (soms nog niet gestelde) diagnose.

Systemisch werk

Binnen NHK worden niet alleen de jongeren zelf maar ook de ouders en andere gezinsleden, waar nodig, ondersteund en begeleid. Zodat de hulp ook voor de andere kinderen binnen het gezin doorwerkt. Dit kan bijvoorbeeld door middel van gezinstherapie, systemisch werken, communicatietrainingen, budgetteertraining etc. Tevens kan er aanspraak gemaakt worden op individuele (therapeutische) sessies, gezinsbegeleiding en in sommige gevallen relatietherapie.

Nicole is van huis uit therapeut en zeer nauw verbonden met een uitgebreid team van professionele hulpverleners waarmee zij samenwerkt.

De stichting is zowel voor jeugdzorg (JW) als voor de begeleiding van volwassenen, vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), aangekocht.

Vrijwel alle jongeren die onder de vleugels van NHK vandaan zijn gekomen, blijken in staat zelfstandig mee te kunnen draaien in de maatschappij. NHK boekt door de praktische invulling en ervaring uitstekende resultaten.

De kracht is dat er 7x24 uur iemand bereikbaar is, dus als Nicole er zelf niet is, zijn er collega's te bereiken, zodat er altijd iemand voor de cliënt te bereiken is.

Missie en Visie

De stichting heeft ten doel: een veilige haven, steun en leerervaringen te bieden aan cliënten, die op enigerlei wijze vastlopen door leeftijd gerelateerde problemen op school, op straat of in een thuissituatie. De stichting net dat stukje ondersteuning en plezier bieden waardoor cliënten het wel redden, en na verloop van tijd als zelfstandige volwassenen (liefst met diploma) een plek in de maatschappij innemen.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het bieden van opvang, coaching, begeleiding, psychosociale hulpverlening, crisisopvang, scholing, opvoeding en diverse trainingen. Dit geschiedt in samenwerking met verschillende professionals en in samenwerking met welzijnsinstellingen en andere kundige organisaties.



Nicole wil de hulpverlening aan jongeren in Nederland daadwerkelijk verbeteren en het Huiskamer initiatief overal waar wenselijk navolging laten vinden. Dit preventief initiatief is op een relatief betaalbare manier opgezet en goed dupliceerbaar, doordat er een duidelijk bedrijfsplan en financieel overzicht is.

Historie

Nicole (1962) vangt al mensen op sinds haar 17^e vanuit haar eigen huis. In eerste instantie begon zij in Amsterdam, maar is in 1993 met haar gezin naar Bovenkarspel gekomen. In beginsel werd alles betaald uit het eigen inkomen, zonder enige vergoeding of subsidies voor gemaakte onkosten.

In februari 2011 werd het werk van Nicole in een stichting ondergebracht, Stichting Nicole's Huiskamer (NHK). NHK is een ANBI stichting (Algemeen Nut Beogende Instelling) en werkt met een groot team van vrijwilligers. NHK werd zowel financieel als met raad en daad ondersteund door Stichting True Blue (STB), hierdoor kon Nicole haar goede werk voortzetten en zelfs uitbreiden. Vanaf januari 2018 worden de diensten van NHK aangekocht door de 7 West-Friese gemeenten en blijven leden van STB aan de zijlijn als raad van Advies voor het bestuur van NHK.

Door de jaren heen hebben Nicole en haar man Rob verschillende jongeren opgevangen en begeleid, de een ambulante en sommigen als pleegkind bij hun in huis. Ieder kind is uniek en heeft een eigen aanpak nodig, en dat is voor Nicole en haar team nu juist de uitdaging. Het zijn in feite normale kinderen, maar waar door omstandigheden niemand raad mee weet, of die even nergens anders terecht kunnen maar uiteraard wel liefde, aandacht en begeleiding nodig hebben.

Rob is in 2006 vrij onverwacht overleden, waardoor Nicole en hun 13 jarige zoon achterbleven. Nicole is aanvankelijk alleen doorgeshaan met de opvang van jongeren bij haar thuis. Er waren nog wel regelmatig loges voor (kortdurende) crisisopvang. Maar doordat het inkomen van Rob weg gevallen was en Nicole's spaargeld oprakte, was het financieel niet meer vol te houden om zoveel weg te geven.

In 2010 deed Nicole in opdracht een onderzoek naar Jeugdzorg in Nederland en kwam zo in contact met stichting True Blue (STB). Zij wilde NHK graag ondersteunen en het bestuur van STB maakte een plan voor een doorstart van deze unieke vorm van hulpverlening.

Vanaf 2011 werd de samenwerking met Erika Groenendijk officieel gestart, zij was er voor de dagelijkse begeleiding en organisatie. Samen met Erika heeft Nicole weer volop gedraaid en vele jongeren in haar huis opgevangen en begeleid. STB hielp zowel in financiële zin als met managementondersteuning. Er was een bestuur en team geformeerd er kwam een accountant voor de controle op de financiën en NHK groeide. Het rijtjeshuis werd te klein om alles in onder te brengen, waardoor een extra locatie huren noodzaak werd.

In 2013 heeft Nicole zelf een nieuwe meer passende locatie gekocht, welke voldoende ruimte biedt voor de groep jongeren, de praktijk, het atelier voor de een op een begeleiding, de trainingen en er is een ruimte voor kortdurende crisisopvang (voor wanneer het thuis even niet lukt).

Vanaf 2014 wilde Nicole zelf alleen nog ambulante en (kortdurende) crisis opvang aan huis doen. Dit was mede omdat haar zoon inmiddels op de kazerne woonde en Nicole s 'nachts alleen was en het dan niet verantwoord achtte als zij weggeroepen werd (24/7 dienst) dat er dan niemand thuis was bij het pleegkind. Zodoende heeft Nicole haar netwerk vergroot met externe pleegouders, voor jongeren die dus voor langere (soms onbepaalde) tijd uit huis moeten. Het team van NHK ondersteund de uit huis geplaatste jongeren, de pleegouders en begeleid waar nodig (en mogelijk) de relaties met de ouders.



NHK kan eventueel ook doorverwijzen naar andere vormen van hulpverlening binnen haar uitgebreide netwerk, zodat er altijd *iets* gedaan kan worden. Hiermee kan de ambitie worden gerealiseerd om meer mensen te begeleiden naar een zelfstandig en vruchtbaar leven.

Het huidige pand is door Nicole zelf aangeschaft en geheel ingericht met het oog op de ambulante opvang van de jongeren en het faciliteren van de werkzaamheden van Nicole en de medewerkers van NHK.

Erika overleed in 2017 na een kort ziekbed aan de gevolgen van Kanker. Hierdoor kwam het bestuur van NHK samen met het bestaande team en de kinderen, opnieuw voor de keus van een doorstart maken. Niemand wilde dat NHK opgeheven werd incl. de gemeente, dus is er een aanbesteding voor jeugdzorg (JZ) gedaan en een nieuw team geformeerd. Vanaf januari 2018 wordt NHK gefinancierd (via de aanbesteding) door de 7 West-Friese gemeenten en donaties voor alle extra's.

Eind 2018 is er op voorspraak van NHK door het Dushi-Huis in West Friesland aanbesteed voor residentiele opvang. Dit omdat er nog altijd plekken te kort zijn voor opvang van jongeren tussen de 12 en 18+ voor langere duur. Na veel touwtrekken werd bekend dat de aanbesteding voor de residentiele opvang is geweigerd. En wel op basis van de aanzuigende werking die dat zou hebben en daarmee zit het proces nog altijd muurvast. Ondanks dat wordt er wel erkend dat er structurele problemen zijn, zo zijn jongeren uit onze eigen gemeenten dus alsnog de dupe van deze redenering.

NHK heeft zich vanaf 2020 beziggehouden met de veranderingen die zich door de invoering van het resultaatgericht werken opdringen. Na ruim 6 jaar werksessies en extreem veel overleggen met contractmanagers is het helaas nog steeds niet duidelijk voor het inkoopteam, hoe NHK de nieuwe regels moet implementeren, m.b.t. het unieke aanbod van NHK.

Zoals gezegd NHK is met haar aanbod uniek en daarmee een vreemde eend in de bijt, dat geeft administratief enorm veel gedoe en onbegrip bij degene die de regels moeten naleven en de beschikkingen moeten afgeven.

NHK heeft echter nog wel steeds de ambitie om (gezinsvervangende) woonplekken voor jongeren uit de SED te realiseren en voor de oudere jongeren een kamertrainingstraject te coachen. Geïnspireerd op basis van het feit dat er nog altijd extreem veel te korten zijn in West Friesland wat jongeren opvang en begeleiding betreft. Zo blijkt ook uit de enorme wachtlijsten bij JBRA, GGZ en Parlan, die geregeld beroep op NHK doen, zowel voor ambulante als voor residentiele opvang.

Kortom we zoeken fondsen en middelen om deze stappen te realiseren en hopen op de politiek, waar we aanspraak op zullen moeten doen voor ondersteuning.



Huidige situatie

Concept van Stichting Nicole's Huiskamer

De punten die NHK uniek maken, zijn ook direct de kracht. De toegang tot NHK is laagdrempelig. De deur staat altijd open. Dat wil niet zeggen dat iedereen er ook kan blijven, er worden wel eisen aan de jongeren gesteld. Zoals bijvoorbeeld dat ze wel geholpen willen worden en zelf hun best doen voor een betere toekomst voor zichzelf. Er wordt ook geen drugs- of alcoholgebruik onder de wettige leeftijd geaccepteerd.

Van de jongeren die Nicole opvangt is meer dan 98% als jong volwassene in staat een zelfstandig leven te leiden, dat wil zeggen studierend en/of werkend, zelfstandig wonend en financieel onafhankelijk.

Family First

Per gezin wordt één plan gehanteerd, bij voorkeur in samenwerking met alle andere betrokken instanties (een gezin een plan / 1g1pl). NHK werkt systemisch indien dat mogelijk is, omdat dit effectief is gebleken en om dubbel werk te voorkomen. Zo wordt er overzicht gehouden op geboden hulpverlening en de naleving van de gemaakte afspraken door alle betrokken partijen. Het is altijd de intentie om het gezin als gezonde woonplek voor jongeren te behouden of, indien dat niet mogelijk is, de relaties weer gezond te helpen worden.

Constance professionalisering

Op dit moment wordt er hard gewerkt aan alle officiële zaken, die met de professionalisering gepaard gaan. Wij willen nog betere samenwerkingsverbanden met de gemeenten, gebiedsteams, JBRA, RvKB, Jeugdzorg en alle andere ketenpartners. Wij hebben een ISO-2015 certificering en zijn een Calibris/SBB leerwerkbedrijf.

Onze dossiervorming en verslaglegging voldoet aan alle normering. Ondanks dat zijn wij groot voorstander van de intentie van Rita Verdonk.

“De enorm groeiende paarse krokodil (ofwel al het extra en vaak onnodige papierwerk) moet, waar mogelijk zo spoedig mogelijk, gereduceerd worden tot alleen het hoogst noodzakelijke”.



Interne Organisatie

Zie ook organogram incl. functieomschrijvingen, bijlage 1

Nicole

Nicole is een gediplomeerd allround Psychosociaal therapeut, HBO Jeugd en Gezinsprofessional en professioneel communicator. Zij geeft trainingen aan jongeren, volwassenen en bedrijven. Zij heeft jarenlange praktische ervaring binnen de gezondheidszorg en diverse specialisaties in de complementaire geneeswijzen. Hierdoor heeft zij een breed pakket aan kennis en mogelijkheden. Ze spreekt de taal van de jongeren, pakt stevig door, is humoristisch, verantwoordelijk, streng, to the point, maar bovenal liefdevol betrokken. Hierdoor weet ze ook wat haar grenzen zijn en wanneer ze beter een ander in kan schakelen, teneinde iemand goed te kunnen helpen.

Peter

Peter Houtzagers is een entrepreneur in hart en nieren, sinds 2011 penningmeester voor NHK. Hij is vader van 5 eigen-, 1 pleeg-, en 4 bonuskinderen. Hij ondersteunt waar mogelijk de organisatie met zijn kennis met betrekking tot zaken en financiën.

Ingrid

Ingrid is al jaren werkzaam in de zorg, onder andere bij Stichting Netwerk en in de psychiatrie bij Leviaan. Zij is kindervertherapeut en sportinstructrice, zij heeft als ZZP'er in Grootebroek haar eigen praktijk gehad. Zij heeft twee inmiddels volwassen zoons en een kleindochter. Ingrid werkt sinds 2018 als coach bij NHK en is sinds 2022 in vaste dienst getreden. In 2023 heeft zij ook het secretariaat op zich genomen.

Raad van advies

Mariët en Inge van True Blue staan ons bij met adviezen en hun inzichten. Zij zijn vanuit hun voormalig donateurschap aan ons verbonden gebleven met hun expertise, uitgebreide netwerk en mogelijkheden.

Boekhouding Natalie en cijfers Commandeur Accountants

Natalie is al sinds 2011 aan NHK verbonden als onafhankelijk accountant voor financiële adviezen en ondersteuning van de boekhouding. Natalie heeft twee zoons en werkt als accountant. Accountancy bureau Commandeur verzorgt de jaarcijfers en rapportages voor NHK.

Klachtenportaal en vertrouwenspersoon

Wij zijn lid van 'het klachtenportaal' en hebben daarnaast een onafhankelijke klachtencommissaris, daar kan men terecht indien er behoefte aan een gesprek is of men wil een klacht deponeren.

Lotte

Lotte is onze externe onafhankelijke klachtenfunctionaris. Zij is daarnaast moeder van 3 kinderen en pleegmoeder van 1 van onze jongeren. Ze is integratieve kindervertherapeut en heeft haar eigen praktijk.

Edwin

Edwin is opgegroeid binnen NHK en heeft inmiddels zelf ook pleegkinderen in huis gehad via NHK. Hij heeft in beginsel de verbouwingen en onderhoud verzorgt aan onze locatie. Inmiddels begeleidt hij sport en droppings tijdens de challenge week. Vanaf 2024 studeert hij Social Work en loopt zijn stage bij NHK.



Victor

Hij is, als zoon van Nicole, opgegroeid binnen NHK en kent de regels van binnenuit. Victor is beroepsmilitair (ambulancechauffeur), heeft de nodige medische papieren en een WOII museum in eigen beheer.

Hij verzorgt (m.n. tijdens de challenge week en kampementen) de afdeling sport, spel, dropping, extra vervoer en BHV/EHBO. Daarnaast zit Victor inmiddels in het 3^e jaar van de HBO Toegepaste Psychologie.

Renate

Is werkzaam bij Syngenta is ervaringsdeskundige en heeft zelf 3 zoons. Renate assisteert sinds 2021 als vrijwilligster in de begeleiding op de vaste huiskamerdagen. Vanaf 2024 studeert ook zij HBO Social Work en zal daarna haar stage bij NHK volbrengen.

Claudine

Zij is professioneel kok en heeft twee kinderen. Claudine doet elke twee weken de interieurverzorging van onze locatie en verzorgt catering bij grotere events.

Algemeen medewerkers / pleegouders

Inmiddels hebben al er verschillende mensen voor NHK gewerkt, stage gelopen en hun opleidingen afgerond, waardoor zij door konden stromen naar betaalde banen in de maatschappij.

NHK heeft nog een aantal ambulante medewerkers die specifieke taken voor hun rekening nemen en er zijn medewerkers die per keer en per situatie opgeroepen kunnen worden.

Onze medewerkers hebben bij voorkeur een ter zake doende opleiding en/of ervaring binnen het veld van jeugdzorg. Tegenwoordig wil de gemeente ook graag een SKJ registratie, die hebben Lotte, Nicole en Britta. Wij werken ook met het 4 ogen principe om de veiligheid zoveel mogelijk te kunnen waarborgen, van zowel de jongeren als de begeleiding.

Onze stagiairs zijn in opleiding op MBO4 of HBO niveau binnen de zorg en/of op gebied van jeugdzorg.

Wij werken, indien voorradig, met gastgezinnen als er pleegouderplekken nodig zijn en jongeren niet (vlot) binnen het reguliere circuit geplaatst kunnen worden. Natuurlijk is aan gastgezinnen, met name voor pubers, inmiddels een chronisch te kort ontstaan dus blijven wij op zoek.

Er zijn tevens medewerkers voor IT, social media, onderhoud, interieurverzorging en dergelijke, deze hebben echter niets te maken met de cliënten, jongeren en de begeleiding op zich.

Alle aan ons gelieerde medewerkers en stagiairs overleggen een verklaring omtrent gedrag (VOG) en onze gastgezinnen worden daarnaast ook nog gescreend door bijv. pleegzorg van Parlan of het Leger des Heils. Voor de diverse audits (ISO, WMO, NBVH) worden er jaarlijks medewerkers geïnterviewd.



Instroom Jongeren (JW)

De meeste hulpaanvragen komen via-via of door ouders, huisartsen, jeugdzorg en scholen. Hierdoor heeft NHK soms heel even een wachtlijst. Er wordt dan wel altijd een intakegesprek gehouden en gekeken welke stap er intussen gezet wel vast kan worden om de nodig hulp zo spoedig mogelijk te kunnen verlenen.

Cliënt of Huiskamergast

Na een intake/screening wordt bepaald of een jongere bij de groep kan, of dat er eerst andere vormen van hulpverlening nodig zijn. Er moet ook een indicatie voor een toewijzing aangevraagd worden. Dit kan via de huisarts, jeugdzorg of het gebiedsteam. Hierbij kunnen medewerkers van NHK evt. assisteren. Zodra alles in orde is, wordt er aan de hand van de intake een begeleidingsplan opgesteld. Daarbij worden er afspraken gemaakt en kunnen de toestemmingsverklaringen ondertekend worden. Zodra alle papieren correct ingevuld zijn, kan de jongere officieel deelnemen aan alle activiteiten die NHK biedt.

Instroom volwassenen (WMO)

De meeste hulpvragen die wij krijgen voor de persoonlijke begeleiding van volwassenen, komen via de consulenten van de gemeente. Anderen komen via-via, omdat cliënten gehoord hebben dat wij ze mogelijk goed zouden kunnen helpen. Omdat deze mensen vaak ook kinderen hebben die in de knel zitten werken wij, op voorspraak van de contractmanager, met deze volwassenen. Ook om andere trajecten te helpen voorkomen. Vroegtijdig instappen is dan het motto. Soms gaat het hierbij ook om cliënten met (nog niet gediagnosticeerde) LVB problematiek, waarbij het laagdrempelige karakter en de bereikbaarheid van NHK een grote pre is. Ook voor zorg mijdende volwassenen is de drempel laag, waardoor zij toch de weg naar hulp vinden.

Zorgaanbod

Praktisch gezien bestaat de begeleiding voor kinderen/jongeren onder andere uit:

- Huiswerk maken (met begeleiding)
- Knutselen en creatieve vaardigheden ontwikkelen, ook als middel tot communicatie
- Sport, spel, toneel, muziek
- Gezamenlijk leren, koken, eten en opruimen (bewust, gezond en gevarieerd)
- Buddy systeem, dus verantwoordelijkheid en betrokkenheid met de anderen en de huisdieren
- Bonding, groepsvorming en positieve groepsdruk (ook bruikbaar op school)
- Educatieve daguitjes
- Midweek- of lange weekenduitjes, kampementen en/of zeilen etc.
- Trainingen en cursussen o.a. budgetteren, correspondentie, administratie
- Vaardigheidstrainingen, communicatie, ontspanning, ademhaling, yoga, assertiviteit etc.
- Zelfbewustzijnstrainingen, opbouwen van beter zelfbeeld en zelfbewustzijn
- Lessen over roken, gebruik van drank, drugs, hygiëne, seksuele voorlichting en voeding
- Individuele- en groep coaching

- Training voor ouders (Puberbrein en Motiverende gespreksvoering)



Binnen de praktijk zijn er tevens mogelijkheden voor:

- Individuele- en ouderbegeleiding
- Ouder en gezinstherapie
- Relatietherapie
- Traumaverwerking (indien nodig of wenselijk)
- Communicatietraining (Neuro Linguïstisch Programmeren- NLP)
- Sport, spel, toneel, muziek
- Gezamenlijk leren, koken, eten en opruimen (bewust, gezond en gevarieerd)
- Trainingen en cursussen o.a. budgetteren, correspondentie, administratie
- Vaardigheidstrainingen, communicatie, ontspanning, ademhaling, yoga, assertiviteit etc.
- Zelfbewustzijnstrainingen, opbouwen van beter zelfbeeld en zelfbewustzijn

Aan NHK gelieerde therapeuten / coaches zijn lid van de binnen hun vakgebied geldende beroepsverenigingen.

Trainingen

Binnen NHK zijn er verschillende trainingen om (zelf)bewuster te worden. Hieronder staan een aantal trainingen in het kort beschreven:

NLP

Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP), dit is een communicatie methodiek die zich bezig houdt met gedrag en gedragsverandering. Communicatie met anderen en met jezelf. Persoonlijke groei, is daarbij het resultaat.

Art of Living

De Art of Living trainingen worden ook door het team van NHK zelf gevolgd en hebben inmiddels miljoenen mensen geholpen om stress, depressie en gewelddadig gedrag te overwinnen.

Alcohol/drugs/tabak

In deze training worden de effecten van diverse genotsmiddelen naar voren gebracht worden en de gevolgen van het gebruik. Deze training is in samenwerking met politie en het Trimbosinstituut.

Motiverende gespreksvoering

Motivatie is afgeleid van het Latijnse woord 'movere': 'in beweging brengen'. Dat is ook precies wat we met de training willen bereiken. Zowel ouders als jongeren in beweging brengen om hun houding positief te veranderen.

Het Puberbrein

Een speelse en duidelijke uitleg met betrekking tot de ontwikkeling van het brein van pubers. Wat is de chemie, wat doet dat en waar kun je als ouder wel of niet op rekenen? Wat zijn de do's en dont's?



Assertiviteit versus agressie

Hierbij gaat het om voor jezelf opkomen vanuit respect, voor de ander en jezelf. Wat zijn grenzen en hoe geef je die aan, zijn o.a. de thema's die hierbij aan bod komen.

Zelfbewust zijn

Bewustzijn wordt omschreven als subjectieve reflectie op indrukken uit de buitenwereld.

Of te wel weten wat je ziet, hoort of voelt en daar over kunnen vertellen. En ook als reflectie op jezelf, dus weten van wat er in je omgaat en daar over kunnen vertellen.

Gewenste situatie

Er is een groot aantal jongeren dat de hulp die ze nodig heeft niet krijgt. Bij Nicole's huiskamer vangen we deze jongeren, die tussen de wal en het schip vallen, effectief en tegen relatief lage kosten op. Het doel is dat ze als positieve jonge volwassenen geheel zelfstandig in de maatschappij kunnen functioneren. Stichting Nicole's Huiskamer heeft een solide basis en van daaruit kunnen nu verder stappen worden gezet. We kunnen hierbij een onderscheid maken tussen de interne organisatie en de externe organisatie. Daarnaast is het doel om een residentiele opvang te realiseren, wat verdere eisen stelt aan de organisatie ten behoeve van de overdraagbaarheid.

Interne Organisatie

NHK dient zelfstandig te kunnen draaien zonder de aanwezigheid van Nicole. Om deze reden zal de komende tijd een focus liggen op de verdere ontwikkeling en structurering van het proces. Er wordt op dit moment gekeken of en welke samenwerking ondersteunend kan werken ten behoeve van het proces en het overdraagbaar maken van het gedachtengoed.

Externe Organisatie

Met het oog op de continuïteit en door de ambitieuze instelling is NHK financieel onafhankelijk geworden van Stichting True Blue. Maar er zal wel blijvend contact worden gelegd met andere private partijen en fondsen voor alle extra's die binnen NHK geboden worden. In dit kader wordt er ook gekeken welke producten en diensten 'om niet' verkregen kunnen worden op basis van giften, sponsoring, sociale overwaarde, maatschappelijk betrokken ondernemen of liefdadigheid. Daarnaast worden en spullen verkregen om te voorzien in de vraag bij cliënten van NHK (denk aan recyclen van meubilair kleding ect.).

In de afgelopen jaren is NHK uitgegroeid tot een solide organisatie die een positieve invloed heeft op de directe leefomgeving in West-Friesland en met name binnen de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. Hierdoor is NHK officieel als zorginstelling aangekocht voor JW en WMO door de 7 West-Friese gemeenten. De contacten met de verschillende gemeenten lopen inmiddels en het streven is om gesprekspartner te blijven met betrekking tot jeugdzorg (JW) en welzijn (WMO).



Meerdere Huiskamers

De ambitie van NHK is het unieke concept van Nicole te optimaliseren en het Huiskamerconcept overdraag- en replicerbaar maken. Het zou prachtig zijn als er op termijn meerdere Huiskamers zijn in de regio en later misschien door heel Nederland. Zo kan er op een positieve manier bijgedragen worden aan betaalbare, preventieve, ambulante en laagdrempelige zorg voor de jeugd en ook voor WMO. Dus minder kosten en wel goede resultaten. Om dit te realiseren is de organisatie druk bezig om het proces waar mogelijk te standaardiseren en te kaderen. De processen worden beschreven en gedocumenteerd zodat dit als handleiding en blauwdruk kan dienen voor de mogelijke nieuwe Huiskamers.

Thans inspelend op het nieuwe beleid van de gemeenten om zo veel mogelijk zorg in 2025 naar het voorveld te verplaatsen. Waardoor een mooie samenwerking kan ontstaan tussen NHK en de gemeenten m.b.t. wat er al aan kennis en ervaring is bij NHK en het zo laagdrempelig mogelijk preventieve zorg bieden.

Het streven is te komen tot een opzet waarin de publieke en private sector ieder hun rol kunnen hebben. Naast onze huidige gemeente zijn er ook al andere gemeenten die ons nauwlettend volgen.

Sociale impact en maatschappelijke besparing

Zoals u heeft kunnen lezen begeleidt NHK jongeren en ouders die vastlopen, maar ook volwassenen op ambulante basis. Het directe resultaat is in eerste instantie in het leven van de hulpvragende zelf en daarna ook in het gezin waar diegene leeft. De client voelt zich beter, het gezin functioneert beter, jongeren zijn rustiger en kunnen meer zichzelf zijn. Er wordt bewuster gegeten en geleefd. Binnen de huishoudens is financieel meer op orde en er wordt door de jongeren geen misbruik van middelen (meer) gemaakt. De client werkt toe naar werk, de jongere werkt toe naar diplomering en vervolgens werkt men toe naar een zelfstandig leven als constructief onderdeel van de samenleving.

Door zo veel mogelijk te recyclen wordt het milieu minder belast en wordt met bewust van het eigen aandeel en de mogelijkheden hierin. Daarnaast is het opzetten van sociale netwerken en kringen van belang om op die manier ook uit te kunnen wisselen o.a. op materieel, emotioneel, sociaal en cultureel gebied. Bewuste tevreden inwoners onderhouden eigen buurten vaak ook beter, denk aan buurtpreventie en veiligheid.

Verder reiken, meer bereiken

De impact gaat echter voorbij de client, jongere en het directe gezin. Ook de leefomgeving merkt de gevolgen. Hierbij kan men denken aan familie, vrienden, kennissen, school, werk, sportvereniging en de buurt. Doordat de client beter in z'n vel zit en gezonder leeft, functioneert hij of zij ook beter in sociale omstandigheden als bijvoorbeeld op school en bij sport en clubs. Door de trainingen, begeleiding, coaching en evt. therapie leert de jongere, client zich op een positievere manier te gedragen en wordt daarmee uiteindelijk een positieve invloed op de gehele omgeving. In veel gevallen is dit een omslag van 180 graden en gaan ze van (alleen) een negatieve invloed op anderen en de leefomgeving hebben, naar een positieve en constructieve bijdrage aan de samenleving te bieden. Het zogenaamde rimpel-effect is op deze manier ook veel groter, dan zo maar in eerste instantie meetbaar is.



Instanties en Maatschappelijke Zorg

Daarnaast zijn er nog de instanties en de maatschappelijke zorg waar verminderd of helemaal geen beroep op wordt gedaan. Door de aanpak bij NHK kan de negatieve spiraal worden doorbroken waardoor jeugdzorg niet of nauwelijks extra hoeft in te grijpen. Tevens kan of voorkomen of gereduceerd worden, dat jongeren later een beroep moeten doen op psychische of sociaal maatschappelijke hulpverlening.

Door voorlichting, training en begeleiding m.b.t. middelengebruik kan ook worden voorkomen dat er een afhankelijkheid ontstaat, in de vorm van verslaving en dat er een gang naar de verslavingszorg bespaard kan worden. Cliënten die zowel fysiek en mentaal gezond zijn, doen uiteindelijk natuurlijk veel minder beroep op de algehele gezondheidszorg.

Samenleving

Op maatschappelijk niveau zal de samenleving ook het voordeel zien doordat er minder overlast is, minder agressie op straat, minder vandalisme, minder criminele activiteit. Waardoor er dus ook geen extra justitiële of bureau Halt kosten gemaakt hoeven worden.

Er is minder schooluitval en als gevolg daarvan minder werkloosheid met gebrek aan perspectief.

Schooluitval gecombineerd met jeugdwerkloosheid is funest voor de toekomst. Bovendien brengt dat een hoge kostenpost met zich mee. Er moeten dan allerlei trajecten ingezet worden om de jongeren dan voor hun 23^e levensjaar op niveau 2 geschoold te krijgen.

Jongeren doen daardoor ook vaak aanspraak op de diverse uitkeringen, omdat ze zonder diploma's geen betaalde baan kunnen vinden. Om deze reden is tijdige diplomering en goede maatschappelijke inzetbaarheid een van de speerpunten bij NHK.



Impact

Samenvattend kunnen we de impact op een rij zetten.

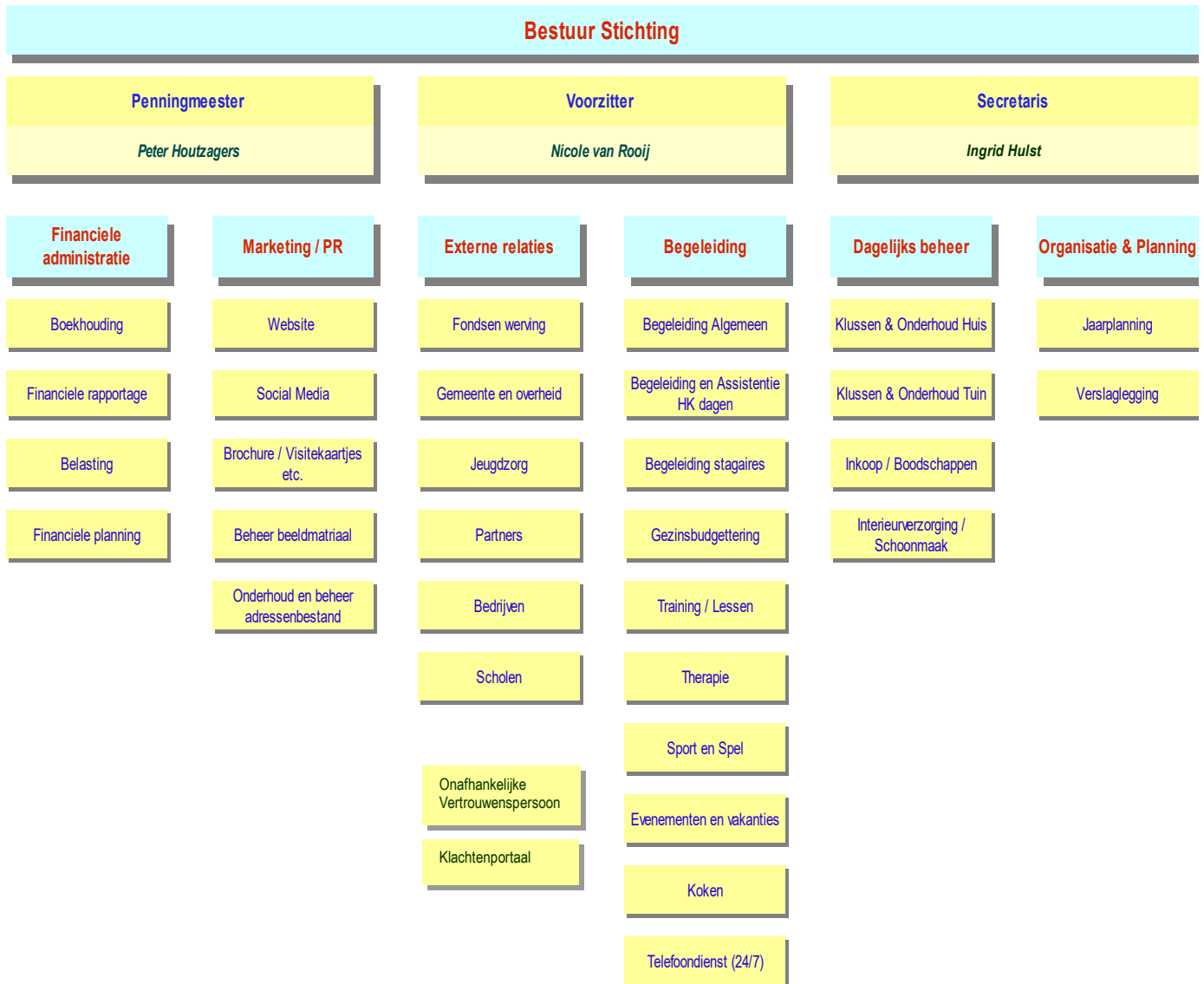
- ✦ Minder gebruik ziektekosten en bijbehorende medische behandeling
- ✦ Minder gebruik psychische zorg
- ✦ Minder gebruik sociaal maatschappelijke hulpverlening
- ✦ Minder verslavingsproblematiek en lager beroep op verslavingszorg
- ✦ Minder ope lopende schulden, sanering
- ✦ Minder ge- en misbruik van sociale voorzieningen
- ✦ Minder agressie op straat (ruzies, onverdraagzaamheid, bedreiging, mishandeling etc.)
- ✦ Minder aanraking met justitie (diefstal, inbraken, berovingen, handel in middelen e.a. illegale zaken)
- ✦ Minder vandalisme (vernielingen, bekladden etc.)
- ✦ Beperking overlast (lawaai, vervuiling, hanggroepen)
- ✦ Diplomerings
- ✦ Verhoogde inzetbaarheid op de arbeidsmarkt
- ✦ Positieve werking door voorbeeldfunctie van geleerde gedragscodes
- ✦ Sociaal maatschappelijke betrokkenheid
- ✦ Beter functionerende gezinnen c.q. families
- ✦ Jongeren die als voorbeeld binnen het eigen gezin kunnen functioneren
- ✦ Jongeren die als ouders straks ook beter functioneren en opvoeden

De impact die Stichting Nicole's Huiskamer heeft, is veel zo groter als alleen bij de client zelf. Om een waarde aan deze impact te koppelen, zouden we alle mogelijke kosten en prijzen in kaart moeten brengen. Overigens blijft het dan uiteraard puur de financiële kant en is er niet gekeken naar de persoonlijke en emotionele kant. Die is voor de client natuurlijk het meest kostbaar.



Bijlage 1

Organogram Stichting Nicole's Huiskamer





Over ons

Stichting Nicole's Huiskamer is een ANBI stichting

ANBI staat voor: Algemeen Nut Beogende Instelling

AGB: 90093047
RSIN/fiscaal nr: 850435985
KvK nr: 52418359
IBAN: NL 40 RABO 013.49.85.117

Het bestuur

Nicole van Rooy Voorzitter
Peter Houtzagers Penningmeester
Ingrid Hulst Secretaris en algemeen bestuurslid

Contact

Adres: Stichting Nicole's Huiskamer
Peperstraat 3
1611 CM Bovenkarspel

Telefoon: 06-10121566
E-mail: info@nicoleshuiskamer.org
Website: www.nicoleshuiskamer.org

Iedereen is natuurlijk welkom om kennis te komen maken!